

Hasznos információk hajóutakhoz

UTAZÁSI DOKUMENTUMOK

A hajóúton való részvételhez a hazautazás dátumától számított fél évig érvényes útlevél szükséges. Bár számos hajóút esetében a hajók csak az Európai Unió területén kötnek ki, a tengeren azonban nemzetközi vizeken közlekednek, ahol nem érvényesek a schengeni egyezmény kikötései. Több mediterrán hajóút útvonalában is szerepel olyan kikötőváros, amely nem az Unió tagja (pl. Tunézia, Marokkó, Törökország), így a partraszálláshoz mindig szükség van az útlevélre.

KIKÖTŐBE ÉRKEZÉS A HAJÓ INDULÁSA ELŐTT

A tengeri hajóutak esetében a kikötő megközelítése egyénileg történik. Személygépkocsival történő utazás esetén számos európai kikötőben – pl. Velence, Genova – van parkolási lehetőség költségtérítés ellenében. A beszállás a hajótársaság által kibocsátott részvételi jegyen feltüntetett időpont, de legkésőbb a hajó indulása előtt 2 órával lehetséges. Ez időpont utáni érkezés esetén a hajótársaság fenntartja a jogot a foglalás 100% kötbér felszámolásával történő törlesztésre. Ezt mindig vegyék figyelembe a kikötőbe való eljutásuk tervezésénél. Javasoljuk, hogy a hajó indulása előtti éjszakát töltsék a kikötő városában, vagy ahhoz közel. Kérjük, hogy a hajóra történő beszálláshoz és a hajóról való kiszálláshoz tartsák maguknál szükséges úti okmányokat, bankkártyájukat és/vagy készpénzt (a hajótársaság által elfogadott valutában), valamint értéktárgyaikat, legfontosabb gyógyszereiket. Elképzelhető, hogy a hajó személyzete – biztonsági és adminisztratív okokból, az egyes kikötőkben történő ki- és beszállások meggyorsítása miatt – összegyűjti és a hajóút alatt magánál tartja az utasok útlevélét. Biztonsági okokból előfordulhat, hogy a biztonsági személyzet megmossa az utasokat, belenéz csomagjaikba, és esetleg nem enged felvinni a hajóra olyan tárgyakat, melyek megítélésük szerint a többi utas, a személyzet vagy a hajó biztonságát veszélyezteti.

HAJÓRA SZÁLLÁS

A hajóra történő bejelentkezéshez az eredeti, a hajótársaság által kibocsátott, kinyomtatott részvételi jegy szükséges. A részvételi jegy tartalmazza az utasok nevét, a hajóra vonatkozó adatokat, a hajón történő elszállásolással kapcsolatos információkat (fedélzet, kabinszám, étkezési ültetés stb.) a kódokkal ellátott bóröndcímkéket névre szólóan. A hajótársaságok által küldött részvételi és bóröndazonosító jegyek minden esetben legyenek az utasoknál beszálláskor. Kérjük, hogy a bóröndazonosító jegyet a hajóra történő beszállás előtt rögzítsék a bóröndjeikre. Javasoljuk, hogy értéktárgyaikat, személyes tárgyaikat, legfontosabb gyógyszereiket is tartsák maguknál kiegészítő táskájukban a be- és kiszálláskor. A hajóra való beszálláskor pénztételt kell letenni (kb. 300,- euró/kabin). Ezt az összeget vagy az utasok bankkártyáján zárolják, vagy készpénzben kéri letétbe helyezni. Nemzetközileg elfogadott dombornyomott bankkártyát fogadnak el, melyen minimum 300,- euró/fő fedezetnek kell lennie. A pénztételt az italfogyasztás, a kötelező borraival, a fakultatív kirándulások, az extra költségek, extra-fogyasztások, a fedélzeti boltokban történő vásárlásokra nyújt fedezetet. A hajók fedélzetén nincs készpénzforgalom (kivétel: kaszinó).

BŐRÖNDSZÁLLÍTÁS

Beszálláskor a bóröndöket (a kézi táskákat az utasok maguknál tarthatják) az erre kijelölt helyen kell leadni. A bóröndazonosító címkével ellátott bóröndöket beszálláskor a személyzet szállítja a kabinokhoz. A bóröndök kabinhoz szállítása akár 3-4 órát is igénybe vehet a beszállást követően. A kiszállás napját megelőző este egy megadott időpontig a kitöltött bóröndazonosító matricával ellátott bóröndöket a kabin elé kell kitenni (az utasok a személyes használati tárgyaikat, gyógyszereiket, másnapi ruhájukat tartsák maguknál, a kézi táskájukba tegyék). A bóröndöket a kiszálláskor a kikötőben erre kijelölt helyen tudják átvenni. A bórönd a hajó személyzete hibájából bekövetkező esetleges elvesztése vagy sérülése esetén haladéktalanul vetessenek fel jegyzőkönyvet a helyszínen; a jegyzőkönyv legalább egy példányát kérjék el – erre szükségük lesz a kárendezéshez.

FEDÉLZETI KÁRTYA

A hajóra való bejelentkezéskor a regisztrációs pultnál a hajó személyzete minden utasnak átad egy ún. fedélzeti kártyát. A fedélzeti kártya hármas célt szolgál a hajóút során: személyazonosításra szolgál, a kabinok ajtaja a fedélzeti kártyával nyitható, illetve fizetőeszköz a fedélzeten. A hajók fedélzetén nincs készpénz-használat (kivétel: kaszinó), a fizetés a fedélzeti kártyával lehetséges. A hajóra való beszálláskor a regisztrációs pultnál nemzetközileg elfogadott dombornyomott bankkártyát vagy pénzle-

tétet (kb. 300,- euró/kabin) kérnek a fedélzeti fogyasztások (fakultatív kirándulások, vásárlások a fedélzeten, kötelező borraival, stb.) fedezetéül.

KÖTELEZŐ BORRAVALÓ

A hajótársaságok a helyszínen ún. kötelező borraivalót (más néven szerződéses) kérnek. Ennek összege hajótársaságonként és térségekenként (pl. Európa, Emírátsok, Dél-Amerika, Karib-térség stb.) eltérő.

KISKORÚAK RÉSZVÉTELE

18 év alatti utas kizárólag legalább 18 éves korú kísérővel utazhat. Csailadok, társaságok foglalása esetén, amennyiben több kabinot foglalnak, minden kabinba minimum egy 18 év fölötti utast kell foglalni. Amennyiben a gyermek nem a szüleiével utazik, szükséges a szülők részéről egy jóváhagyó nyilatkozat, amelyet beszálláskor fel kell mutatni, és amelynek az utazás egész időtartama alatt kéznél kell lennie. Ha csak egy szülővel utazik a gyermek, a kísérő szülőnek rendelkeznie kell a másik szülő jóváhagyását tartalmazó nyilatkozattal. Fontos: 6 hónapnál fiatalabb gyerekek a hajótársaság útjain nem vehet részt, illetőleg a hajótársaság fenntartja magának a jogot, hogy a 6 hónap és 17 év közötti utasok létszámát korlátozza.

ÉTKEZÉSEK

A hajóutak esetében a részvételi díjban szereplő teljes ellátás napi háromszori főétkezést (reggeli, ebéd, vacsora) és további étkezéseket korlátozott italfogyasztással az utasok két típusú étteremben vehetik igénybe: a la carte és büfé étterem. A vacsora elfogyasztásához az a la carte étteremben két időpont közül választhatnak az utasok a rendelkezésre álló helyek függvényében: Első ültetés, általában kb. 18:00 és 18:30 óra közötti, vagy a későbbi általában kb. 20:30 vagy 21:00 órai kezdési időponttal. Az étkezési időpontok meghatározása a hajó földrajzi helyzete és útvonala alapján történik. Az időpontokról a Napi program nyújt tájékoztatást. A hajótársaság a minden este kabinba készített hírlevélben tudatja a vacsoránál érvényes öltözködési szabályokat. A galavacsora és a kapitányi vacsora alkalmával különösen fontos a megfelelő viselet.

ITALOK

A reggelinél és a büférendszer étkezéseknél a tej, kávé (amerikai), limonádé, jeges víz, bizonyos gyümölcslevek, az ültetett étkezések során pedig csak a jeges víz fogyasztása ingyenes. Minden egyéb italért fizetni kell. A bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért szintén fizetni kell. A hajótársaságoként eltérően 18 vagy 21 év alatti személyeknek nem szolgálnak fel alkoholtartalmú italokat. A bárokban és az éttermekben vásárolt és felszolgált italok után szerviz díjat számíthatnak fel.

NYELVHASZNÁLAT A HAJÓN

A hajóút során a tájékoztatás (írásos és szóbeli) főként angolul vagy németül zajlik. A fedélzeten leggyakrabban beszélt nyelvek: angol, német, olasz, orosz. A fakultatív kirándulásokon történő idegenvezetés valamelyik világnyelven történik. Erődes kihangsúlyozni, hogy az idegennyelv-ismeret hiányából eredő félreértésekért, problémáért az iroda nem tud felelősséget vállalni.

FEDÉLZETI TÁJÉKOZTATÓ ANYAGOK

A kabinokba naponta bekészítenek idegen nyelvű „fedélzeti hírlevelet”, mely tartalmazza a legfontosabb aktuális tudnivalókat (információkat az aktuális kikötővárosról, a hajó kikötésének, indulásának az időpontja, fakultatív kirándulások és azokra történő jelentkezés, aktuális programok a hajón, biztonsági előírások, értesítés az esetleges kikötési-, és indulási időpontváltozásról, útvonalváltozásról stb.).

FAKULTATÍV KIRÁNDULÁSOK

A hajók kikötése után a helyi nevezetességeket az utasok meglátogathatják egyénileg vagy a hajótársaság által szervezett fakultatív kirándulások keretében. A hajóút során minden kikötővárosban lehetőség van a hajótársaság (vagy a hajótársaság által megbízott helyi utazásszervező) által szervezett fakultatív kirándulásra. A fakultatív kirándulásokon az idegenvezetés leggyakrabban angol vagy német nyelven (egyes esetekben más világnyelven is: olaszul, franciául) zajlik. Hogy ezek közül melyik nyelven vezetett programon kívánunk részt venni az utasok a hajón tudják jelezni. Az egyes hajóutak során tervezett fakultatív kirándulásokra vonatkozó tájékoztatást kérhetnek az utasok irodánktól, illetve a hajótársaság honlapján tájékozódhatnak. Amennyiben az utasok nem a hajótársaság által szervezett kirándulás keretében fedezik fel az adott

kikötővárost, mindig ügyeljenek arra, hogy vigyék magukkal a szükséges úti okmányokat, továbbá, hogy az adott napra vonatkozóan a megadott időpontig (általában a hajó indulási időpontja előtt 1/2 órával) visszaérjenek a hajóra. A hajótársaság által megadott időpontig vissza nem érő utasokat a hajónak nem áll módjában megvárni.

PRÓBARIADÓ

A hajó indulásának a napján (többnyire még a hajó indulása előtt) próbariadót tart a hajótársaság. A próbariadó idejére vonatkozó teendőkről a személyzet és a tájékoztató anyagok pontos tájékoztatást adnak. Minden kabin alapfelszereltsége a minimum az adott kabinban utazó utasok számának megfelelő számú mentőmellény. Az utasoknak a próbariadó alkalmával a saját biztonságuk érdekében mindenképpen meg kell jeleníteniük mentőmellényben a kabinjuk alapján kijelölt gyülekezőhelyen (a vonatkozó gyülekezőhely, szekció jelét, számát általában a kabinban vagy a mentőmellényen is feltüntetik).

ORVOSI ELLÁTÁS A HAJÓN

A hajótársaságok hajóján található orvosi szoba, ahol a hajóorvost meghatározott rendelési időben kereshetik fel szükség esetén a járó betegek. Az orvosi rendelő nyitva tartásáról az adott hajó Napi programja nyújt felvilágosítást. Sürgősségi ellátás a nap 24 órájában igényelhető az orvosi vészhelyzeti telefonszámon. A hajóorvos általában általános orvos; komolyabb orvosi beavatkozásokra (szakrendelés, műtéti beavatkozás stb.) a hajóorvosi rendelő nem alkalmas. Az orvosi vizsgálat, konzultáció vagy kezelés helyszíni térítés ellenében történik. Ilyen esetben az utasnak javasolt magánál tartania betegség-, baleset- és poggyászbiztosítási kötvényt és fedélzeti kártyáját. A hajóút részvételi díja biztosítást nem tartalmaz. Az orvosi ellátás díjáról az utas minden esetben kérjen az orvostól számlát, melyet – amennyiben betegség-, baleset és poggyászbiztosítással rendelkezik – hazaérkezése után (a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást nyújtó biztosító előírásainak és szabályzatának megfelelően) tud benyújtani biztosítójának.

MOBILTELEFON

A mobiltelefonok használhatók a hajókon. Fontos azonban felhívni az utasok figyelmét, hogy esetenként – főként a nyílt tengeren – a telefonkapcsolat csak a hajók saját műholdas telekommunikációs rendszerén keresztül lehetséges. Ez miatt a küldött vagy fogadott sms-ek, mind a fogadott vagy kezdeményezett mobiltelefon-hívások, mind egyéb mobil telekommunikáció díját nagyban megnöveli.

INTERNET

A hajótársaságok hajóján van költségtérítéses internet használati lehetőség, de az otthonról hozott, vezeték nélküli laptop is használható. A wifi használati díját – amennyiben nem előre megvásárolt csomagról van szó – az utasok fedélzeti számlájára terhelik.

TERHESÉG

Terhesség esetén a hajótársaságok csak a terhesség 24. hetéig (a hajóút utolsó napját figyelembe véve) engedélyezik a részvételt. A terhesség korábbi szakaszában lévő kismamáknak is orvosi igazolással (akár angol nyelven) kell bizonyítaniuk, hogy alkalmasak a tengeri hajóútra.

DOHÁNYZÁS

A hajótársaságok hajóján dohányozni csak a kijelölt helyeken megengedett. A kabinokban – beleértve a hozzájuk tartozó balkonokat – és éttermekben a dohányzás tilos.

ÁLLATOK

Egészségügyi és biztonsági okokból állatok nem lehet felvinni a hajókra.

A HAJÓÚT VÉGE

Utolsó este minden utas megkapja a kiszállás menetéről szóló levelet, mely tartalmazza a bóröndcímkéket is. A felcímkézett bóröndöket az utolsó estén kell kitenni a folyosóra. A hajótársaság és az utazási iroda a kabinban felejtett dolgokért felelősséget nem vállal. Azon utasokat, akik a hajótársaságok által biztosított transzferszolgáltatást vagy szállást foglaltak, a hajóút követően a hajótársaság hostessei segítik a továbbiakban. A hajóból történő kiszállás maximum 4 órát vesz igénybe. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy reklamációt csak abban az esetben tudunk elfogadni, ha a helyszínen a hajótársaság alkalmazottjával jegyzőkönyvet vesznek fel és azt mindkét fél részéről aláírják. Ez egy általános tájékoztató anyag, így bizonyos szolgáltatások és feltételek hajótársaságonként és hajónként eltérő lehetnek.